



TERMOS DE USO

Atualizados em novembro/2022

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a CAVEO!

Este Aplicativo e seu conteúdo são controlados e operados pelas empresas do Grupo CAVEO - CAVEO TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 41.042.624/0001-59, sediada na Calçada das Margaridas, 163, Sala 2, Condomínio Centro Comercial Alphaville, Barueri - SP, CEP 06.453-038, e pela CAVEO CONTABILIDADE LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 46.647.601/0001-91, sediada na Av. Yojiro Takaoka, 4384, sala 701, Santana de Parnaíba - SP, CEP 06.541-038 - e outras que vierem a integrar o grupo ("**CAVEO**"). **Todos os direitos reservados.**

Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do Aplicativo da CAVEO ("**Termos de Uso**"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente, empresas e instituições médicas que desejem contratar os serviços prestados pela CAVEO ("**Usuários**") por meio de seu aplicativo e plataforma digital ("**Aplicativo**" ou "**Plataforma**").

AO SE CADASTRAR NO APLICATIVO DA CAVEO, VOCÊ DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS QUE PRATICAR NO APLICATIVO, NA PLATAFORMA OU EM SERVIÇOS OU DEMAIS APLICAÇÕES A ELAS RELACIONADOS. CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR O APLICATIVO. NOTE QUE VOCÊ TAMBÉM DEVERÁ OBSERVAR AS CONDIÇÕES E REGRAS DESCRITAS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre o Aplicativo ou Plataforma da CAVEO, se tiver dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail suporte@caveo.com.br ou pelo telefone: **+55 11 97495-2021**.

1. O QUE É A PLATAFORMA CAVEO?

1.1. Serviços: A CAVEO é uma Plataforma que oferece gestão e automatização de serviços, desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis ("**Serviços**"). Por meio do Aplicativo desenvolvido, o Usuário poderá cadastrar os serviços prestados (ou a serem prestados) por ele e, organizando seu fluxo de recebíveis, acompanhar os pagamentos que lhe forem realizados, os valores devidos em razão dos serviços prestados, solicitar o faturamento e a emissão das notas fiscais

<http://www.caveo.com.br>





referentes aos serviços prestados e receber as guias para recolhimento dos tributos pertinentes, além de outras funcionalidades que venham a ser implantadas no Aplicativo.

2. COMO ACESSO E UTILIZO O APLICATIVO DA CAVEO?

2.1. Acesso e Cadastro: Para acessar o Aplicativo da CAVEO e utilizar as suas funcionalidades, é necessário efetuar um cadastro na Plataforma. Para cadastrar-se, você fornecerá determinados dados e informações, de maneira exata e verdadeira, fornecendo também, caso necessário e expressamente requerido pela CAVEO, documentos que comprovem a sua identidade, a sua capacidade de contratar, bem como a regularidade da sua pessoa jurídica. Outros documentos e informações complementares poderão ser solicitados posteriormente pela CAVEO. Você assume o compromisso de manter as informações incluídas no cadastro atualizadas. Destacamos que algumas das informações ou dados fornecidos podem constituir dados pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de seus dados pessoais na Plataforma da CAVEO, acesse nossa Política de Privacidade.

2.1.1 Para utilizar o Aplicativo da CAVEO, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos, bem como capacidade legal para contratar nos termos da Legislação brasileira. Além disso, você deve constituir uma pessoa jurídica, considerando que apenas pessoas jurídicas poderão se cadastrar no Aplicativo. Caso você não tenha uma empresa constituída, a CAVEO poderá, nos procedimentos pré-cadastramento, auxiliá-lo diretamente na constituição da respectiva empresa. Não poderão utilizar o Aplicativo aqueles que não tenham empresa constituída ou Usuários cujo cadastro esteja suspenso ou cancelado.

2.1.2 A documentação fornecida por você no momento do cadastro deverá ser própria, atual, legal e vigente. A CAVEO não assume qualquer responsabilidade de fiscalização ativa dos Usuários, de forma que prejuízos decorrentes de informações falsas ou imprecisas serão de exclusiva responsabilidade do Usuário.

2.1.3 A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada mediante senha pessoal. Você deverá informar o seu e-mail. Em seguida, uma senha provisória poderá ser fornecida pela CAVEO para acesso à Plataforma, a qual deverá ser posteriormente alterada por você. Caso a CAVEO detecte alguma conta criada a partir de informações falsas, por quem que não possua capacidade legal, ou permissão para se cadastrar no Aplicativo da CAVEO, ou que, de qualquer modo, viole estes Termos de Uso, a respectiva conta será deletada, sem prejuízo do pagamento da remuneração mensal devida à CAVEO.

2.1.4 Desde já, você se compromete a manter as suas informações de cadastro atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu *login* e senha seguros e fora do alcance de terceiros e não permitirá que a sua conta no Aplicativo da CAVEO seja usada por outras pessoas. Dessa forma, você se responsabiliza por todas as ações realizadas na conta do Usuário. A CAVEO não se responsabiliza por operações efetuadas por meio do cadastro dos Usuários de sua Plataforma. Caso perceba o uso ou o acesso não autorizado do cadastro, você deverá comunicar tal fato à CAVEO imediatamente para fins de suspensão do cadastro e resolução da questão.





2.1.5 O compartilhamento dos dados de acesso e cadastro não é permitido sob hipótese alguma, de modo que você poderá ter seu acesso bloqueado se o sistema identificar acesso simultâneo por diferentes IPs. Você deverá aguardar o prazo mínimo de até 72 (setenta e duas) horas para que seu acesso seja liberado novamente, se for o caso, após a devida análise pela CAVEO.

2.1.6 Você poderá solicitar o cancelamento do cadastro na Plataforma a qualquer momento, sem prejuízo de usufruir das funcionalidades já contratadas até o término do mês de referência, devendo, neste ato, quitar todos os valores eventualmente em aberto.

2.2. Da abertura de empresa: Para abertura de empresa, a CAVEO poderá realizar consultas de viabilidade em órgãos públicos (Prefeitura, Junta Comercial, Receita Federal). Caso também seja necessário, a CAVEO elaborará os documentos para abertura da pessoa jurídica, tais como Contrato Social; Requisição de Empresário; solicitação de enquadramento do Simples Nacional (quando cabível); Documento Básico de Entrada (DBE) na Receita Federal; além de eventuais outros documentos necessários à regularização e constituição da empresa; bem como realizará o protocolo de documentos e processos na Junta Comercial; na Prefeitura, na Receita Federal e no Conselho de Classe.

2.2.1 Quando for possível e viável, a CAVEO poderá, a seu exclusivo critério, optar por realizar a abertura da empresa médica pela plataforma “*Balcão Único*” (ou por plataforma semelhante), cujos documentos societários são emitidos pela própria plataforma. Caso haja necessidade de informações ou documentos adicionais, a CAVEO os solicitará ao Usuário.

2.3. Os serviços contratados não incluem elaboração de projeto técnico para obtenção do alvará ou o acompanhamento de eventuais vistorias e avaliações do Corpo de Bombeiros e demais órgãos.

2.4. A CAVEO repassará ao Usuário os custos necessários para abertura ou regularização de empresa, emissão de certificado digital, constituição de domicílio fiscal, cadastro nos órgãos competentes e inscrição em conselho de classe, valores estes que serão previamente informados ao Usuário e que não estão abrangidos pelo Plano contratado.

2.4.1 A CAVEO poderá realizar, a seu exclusivo critério, em determinados períodos ou para determinado público, atuação promocional de desconto nos custos dos serviços acima mencionados. Eventual atuação promocional poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer momento, independentemente de notificação prévia.

2.5. Poderá ser necessária a assinatura de Procuração por você, enquanto pessoa física ou representante da pessoa jurídica, outorgando poderes para um profissional de contabilidade indicado pela CAVEO realizar os procedimentos necessários para abertura e regularização contábil e fiscal da empresa perante os órgãos competentes, bem como para prestação dos serviços contratados. Em caso de recusa de assinatura por parte do Usuário, a CAVEO não se responsabiliza por eventual atraso ou inviabilidade de constituição/regularização da empresa ou de prestação dos serviços contratados, bem como, nesse caso, não será concedido desconto ou mesmo restituídos valores já pagos.





2.6. Poderá ser necessária a emissão de certificado digital para pessoa jurídica (empresa) e/ou pessoa física (sócio(s) da empresa). Referido certificado digital poderá ficar de posse da CAVEO, para realizar os atos necessários inerentes aos serviços contratados, o que é, desde já, autorizado pelo Usuário. Em caso de recusa por parte do Usuário, a CAVEO não se responsabiliza por eventual atraso ou inviabilidade de constituição/regularização da empresa ou na prestação dos serviços contratados, bem como, nesse caso, não será concedido desconto, bem como não serão restituídos valores já pagos.

2.7. O Usuário compromete-se a não realizar atividade empresarial antes de concluída a abertura e regularização da empresa. A CAVEO não se responsabiliza por qualquer atividade ou serviço prestado em desrespeito à legislação vigente, bem como não assume qualquer obrigação de regularizar serviços prestados anteriormente à constituição/regularização da pessoa jurídica e antes da contratação.

2.8. A CAVEO não se responsabiliza pela demora na conclusão de processos e procedimentos perante os órgãos competentes para registro e regularização da empresa, tais como (mas não apenas) Junta Comercial, Prefeitura, Receita Federal e Conselho de Classe, não sendo devida qualquer indenização ou restituição de valores pagos em caso de demora.

2.9. A realização de qualquer alteração, por vontade ou liberalidade do Usuário, nos documentos inicialmente elaborados ou protocolados poderá ensejar custo adicional para o Usuário, que será previamente informado do preço específico do serviço a ser realizado.

2.10. A CAVEO não presta serviço autônomo de despachante, bem como não se responsabiliza caso o Usuário não preencha os requisitos legais para constituição ou regularização da empresa.

2.11. Todos os serviços abrangidos pelo Plano e os preços correspondentes estão especificados no Contrato de Prestação de Serviços disponibilizado na plataforma ou no site da CAVEO.

2.12. Uso do Aplicativo da CAVEO: Após a conclusão de seu cadastro e a adesão a este Termo, você poderá usar a Plataforma para usufruir dos Serviços e funcionalidades disponibilizados, conforme previsto neste Termo e no Contrato de Prestação de Serviços.

2.12.1. Ao utilizar o Aplicativo, os Usuários receberão o direito de uso oneroso e não exclusivo das funcionalidades disponibilizadas pelo software/Aplicativo, para utilização limitada à contratação e uso dos Serviços, bem como demais finalidades previstas nestes Termos de Uso.

2.12.2. É absolutamente proibida qualquer ação ou uso de dispositivo, software, ou outro meio com o propósito de interferir nas atividades e operações do Aplicativo. Qualquer intromissão, atividade ou tentativa de violação que seja contrária às leis, incluindo, sem limitação, as que versem sobre direito de propriedade intelectual, e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, serão passíveis da adoção das medidas legais pertinentes, inclusive de natureza criminal.





2.12.3. A CAVEO não se responsabiliza por eventual demora no recebimento de dados e informações, conteúdos, equipamentos. Mesmo nesse caso, o pagamento será devido conforme contratado, devendo o Usuário diligenciar para que os documentos e as informações necessárias que estejam de posse dele ou de terceiros sejam entregues à CAVEO a tempo e modo devidos.

2.12.4 Caso haja transição da contabilidade de um profissional anterior para a CAVEO, a CAVEO somente será responsável pelas obrigações fiscais e contábeis a partir do recebimento integral dos documentos e das informações solicitadas. Antes da referida data, a CAVEO não possui responsabilidade alguma, inclusive por eventual demora ou inviabilidade na prestação dos serviços contratados, ou mesmo por sanções que venham a ser aplicadas pelos órgãos competentes.

2.12.5 Serviços contábeis, fiscais ou de regularização referentes a períodos anteriores à contratação da CAVEO ou de períodos de suspensão de acesso ao Aplicativo não estão abrangidos no Contrato de Prestação de Serviços. Todavia, a CAVEO poderá, previamente, apresentar proposta autônoma e independente do Plano então contratado e, caso aprovada pelo Usuário, prestar os serviços necessários referentes a períodos anteriores à Contratação.

2.12.6 Se, após a contratação, a CAVEO encontrar algum problema contábil, fiscal ou de qualquer outra natureza que inviabilize a prestação dos serviços, poderá rescindir o contrato, informando tal rescisão ao Usuário. Tal rescisão não ensejará qualquer obrigação por parte da CAVEO, bem como não enseja devolução do valor pago pelo Usuário referente ao mês em andamento ou aos meses anteriores.

2.13. Exclusão e Suspensão do Cadastro e do Acesso ao Aplicativo: A CAVEO se reserva no direito de suspender ou cancelar o acesso ao Aplicativo em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade, no Contrato de Prestação de Serviços ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a CAVEO poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como adotar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar os seus interesses.

2.13.1 A CAVEO poderá excluir do Aplicativo os Usuários que não atuem em consonância com estes Termos de Uso ou a legislação brasileira aplicável, independentemente de prévia notificação, oportunidade em que poderão ser excluídos os cadastros e acessos do Usuário ao Aplicativo.

2.13.2 Você se obriga a enviar, mensalmente, os documentos e as informações necessárias para a prestação de serviços pela CAVEO, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços.





2.13.3 A CAVEO se compromete, de acordo com as peculiaridades da situação do Usuário, a enquadrar a pessoa jurídica no regime tributário mais adequado ao momento, não significando, obrigatoriamente, sempre aquele que gera a menor alíquota tributária.

2.14. Cadastramento dos Serviços: O Usuário somente poderá cadastrar na Plataforma serviços relacionados à área de medicina, não podendo cadastrar quaisquer outros serviços relativos a outras áreas ou temas.

2.14.1 Em caso de cadastro de serviços diversos por você, em violação ao item 2.14 acima, a CAVEO possui o direito de excluir os referidos serviços cadastrados, independentemente de prévia notificação, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos por você em razão da assinatura do respectivo Plano, bem como podendo realizar cobranças adicionais por eventuais obrigações que decorram dos serviços que não são da área médica.

2.14.2 A CAVEO não se responsabiliza por serviços prestados por terceiros, ainda que indicados pela CAVEO ou atrelados a esta, devendo o Usuário, em caso de eventual falha na prestação de serviço de terceiros, tratar diretamente com o terceiro.

2.15. Você poderá cadastrar no Aplicativo as informações relativas aos serviços médicos prestados ou a serem prestados, referentes à data, tomador do serviço, tipo de procedimento/serviço, bem como eventual plano de saúde utilizado, se for o caso. A CAVEO apenas conseguirá prestar os Serviços de forma efetiva caso as informações acima sejam corretamente cadastradas por você.

2.15.1 A partir do acesso a tais informações, a CAVEO conseguirá, por meio do Aplicativo, auxiliar no gerenciamento, de forma automatizada, serviços médicos, contabilidade, gestão fiscal e fluxo de recebíveis da pessoa jurídica da área médica, de forma a facilitar os aspectos operacionais e administrativos relativos à prestação dos seus serviços médicos.

2.15.2 No momento do cadastramento dos serviços, há a opção de preenchimento do nome do paciente. Trata-se de dado facultativo, podendo não ser preenchido ou mesmo ser utilizadas apenas as iniciais do nome do Paciente ou outra nomenclatura/referência que o Usuário entenda pertinente. O Usuário deverá informar ao seu paciente que o nome deste e o procedimento realizado poderão, eventualmente, ser inseridos no Aplicativo, sendo o Usuário responsável por obter o 'de acordo' do paciente, sendo certo que a CAVEO não se responsabiliza pela relação médico-paciente.

3. ASSINATURA E CANCELAMENTO

3.1. Assinatura e Plano de Serviços: Nós da CAVEO fornecemos a assinatura de plano de serviços ("**Plano**") por meio do Aplicativo de maneira onerosa, conforme





definido nos itens abaixo. Ao se cadastrar no Aplicativo, você deverá optar por um dos eventuais Planos disponíveis, quando houver mais de um, ocasião em que poderá verificar as características e as diferenças entre cada um.

3.1.1 O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo cadastro dos dados de pagamento, obrigando-se a utilizar Cartão de Crédito legítimo, válido e que possa por ele ser utilizado. O Usuário, ao cadastrar o Cartão de Crédito para contratação, declara que tem autorização para o uso do referido Cartão, seja de titularidade de pessoa física ou jurídica, não havendo oposição de terceiros ou questões societárias que impeçam tal uso. A CAVEO não possui qualquer responsabilidade pelo uso indevido ou ilícito de cartão de crédito por você.

3.1.2 A melhoria de Plano ("**Upgrade**"), quando houver a possibilidade de seleção de Planos diferentes, só poderá ser solicitada por você caso os pagamentos do Plano atual estejam sendo feitos de forma regular, caso contrário, você terá que regularizar a sua condição antes de contratar um novo Plano.

3.1.3 O '**Downgrade**' do Plano contratado, quando houver a possibilidade de seleção de Planos diferentes, poderá ser solicitado por você a qualquer tempo, sendo efetivado na próxima recorrência de pagamento mensal. Até que a efetivação ocorra, você poderá usufruir as funcionalidades do Plano contratado.

3.2. Cancelamento da Assinatura: O cancelamento da assinatura do Plano contratado poderá ser realizado por você a qualquer tempo e será entendido como manifestação expressa de que não pretende renovar a assinatura no próximo período de renovação, ainda não contabilizado para fins de cobrança. A cobrança dos valores devidos em decorrência do Plano contratado será interrompida mediante a solicitação de cancelamento, a pedido do Usuário, da assinatura do respectivo plano junto à equipe da CAVEO.

3.3. O cancelamento da assinatura do Plano não enseja qualquer dever à CAVEO de realizar a devolução do pagamento efetuado relativo ao mês no qual você optou por não renovar a assinatura do Plano contratado.

3.4. Não serão reembolsados valores de Planos pertencentes a contas de Usuários banidos por infringirem este Termos de Uso. Além disso, também não serão reembolsados os valores pagos subsequentes à cobrança referente à primeira assinatura de determinado Plano, mesmo que esteja no prazo de 7 (sete) dias da referida cobrança, tendo em vista que o período de teste e arrependimento se aplica somente aos 7 (sete) dias, a contar da data da primeira assinatura de determinado Plano pelo Usuário.

3.5. Para cancelamento da assinatura, e para que a CAVEO envie os respectivos dados e documentos contábeis necessários, você deverá enviar um e-mail para





suporte@caveo.com.br, indicando, de forma expressa, quais dados e documentos contábeis você deseja que lhe sejam enviados.

3.5.1 A CAVEO não arcará com qualquer custo para envio de dados e documentos, bem como, caso haja necessidade de deslocamento, você, ou um terceiro indicado por você e sob sua exclusiva responsabilidade, deve se deslocar para endereço informado pela CAVEO, a fim de que receba os dados e os documentos necessários. A CAVEO não se responsabiliza por atraso na entrega de documentos ou informações contábeis decorrentes de culpa, atraso ou inércia do Usuário.

3.5.2 O Contrato de Prestação de Serviços disponibilizado ao Usuário indica o prazo de transmissão de informações e documentos em caso de cancelamento.

4. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA CAVEO?

4.1. Pagamento da Assinatura: O pagamento efetuado para acesso aos Serviços disponibilizados por meio do Aplicativo será realizado mediante assinatura com PAGAMENTO MENSAL RECORRENTE com renovação automática, concedendo ao Usuário o direito de acesso, por 30 (trinta) dias, ao Plano contratado.

4.1.1 A CAVEO poderá, a seu exclusivo critério, possibilitar a determinado Usuário a assinatura de um Plano, sem a cobrança do preço, podendo, a qualquer tempo, reestabelecer a cobrança dos valores aplicáveis.

4.2. O pagamento relativo à assinatura de determinado Plano, conforme indicado no Aplicativo ou no site, representa o pagamento antecipado pelo acesso ao respectivo Plano e uso dos Serviços.

4.2.1 Caso o dia em que o pagamento deva ser efetuado não se repita todos os meses (por exemplo: dia 31), o pagamento poderá ser cobrado no dia útil anterior ao que eventualmente ocorreria (por exemplo: dia 28 ou 30).

4.2.2 Em caso de inadimplência, a CAVEO poderá bloquear ou restringir o acesso ao Aplicativo independentemente de notificação prévia, nos termos do Contrato de Prestação de Serviços.

4.3. Hipóteses de Cancelamento da Assinatura: A partir da data da primeira assinatura de determinado Plano, você **terá o prazo máximo de 7 (sete) dias corridos para solicitar o cancelamento da assinatura e ser ressarcido integralmente pelo valor pago.**

4.3.1 Na hipótese de cancelamento após o período de 7 (sete) dias, não serão devolvidos quaisquer valores a você, considerando tratar-se de pagamento mediante recorrência mensal.





4.3.2 O prazo de 7 (sete) dias é contado da data da contratação da CAVEO, independentemente de quando o Usuário iniciará o efetivo pagamento dos Serviços, de quando começará a prestar serviços médicos ou de quando terá seu primeiro faturamento.

4.3.3 O não acesso ao Aplicativo e/ou não utilização dos Serviços e funcionalidades oferecidos no Aplicativo não isentará o Usuário do pagamento da mensalidade recorrente, sendo o pagamento devido pela contratação e simples disponibilização de tais Serviços.

4.3.4 Caso seja verificado que o Aplicativo foi utilizado por você sem o devido pagamento, e não havendo pedido expresso de cancelamento de sua assinatura, o valor referente ao mês utilizado será cobrado de você pela CAVEO pelas vias cabíveis, com acréscimo de correção monetária, juros moratórios e, se for o caso, honorários advocatícios, conforme previsão contratual.

4.4. Meio de Pagamento: Os pagamentos efetuados deverão ser realizados dentro do próprio Aplicativo ou em página específica e direcionada, por meio de cartão de crédito. A compra via cartão de crédito acarretará pagamento automático da assinatura, mediante recorrência mensal, a qual constará da fatura do respectivo cartão utilizado.

4.5. Preço Final: O preço pago por você é final e não reembolsável, exceto na hipótese de cancelamento no prazo de 7 (sete) dias corridos da data da assinatura. A CAVEO se reserva no direito de revisar e alterar o preço relativo a todos os Serviços e Planos oferecidos por meio do Aplicativo, mediante prévio aviso a você, anteriormente à próxima data de cobrança recorrente.

4.5.1 Os preços dos Serviços e Planos oferecidos por meio do Aplicativo incluem única e exclusivamente os Serviços expressamente oferecidos e adquiridos por você, conforme Contrato de Prestação de Serviços.

4.6. Atraso nos Pagamentos: Em caso de atraso no pagamento dos valores devidos por você, conforme definido nestes Termos de Uso, você estará sujeito aos encargos previstos no Contrato de Prestação de Serviços.

4.6.1 Em caso de atrasos nos pagamentos, a CAVEO poderá, ainda, suspender o seu acesso, parcial ou totalmente, ao Aplicativo, com possibilidade de cancelamento dos Planos e Serviços contratados, e, ainda, promover a sua exclusão do Aplicativo, independentemente de aviso ou notificação prévia, e sem prejuízo da cobrança dos valores em aberto e adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis.

4.6.2 A liberação do seu acesso ao Aplicativo só acontecerá mediante o pagamento de todos os valores em atraso e no prazo estabelecido no Contrato de Prestação de Serviços.





4.7. Reajuste Automático dos valores dos Planos: Os valores dos Planos indicados no Aplicativo poderão ser corrigidos monetariamente, anualmente, a cada 12 (doze) meses, a contar da data de adesão do Usuário a estes Termos de Uso, com base no IPCA/IBGE.

4.8. Confirmação e Processamento dos Pagamentos: A confirmação do pagamento ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito) ("**Empresas de Pagamento**"), sendo o aplicativo ou site uma mera interface entre o Usuário e esses sistemas.

4.8.1 A CAVEO não poderá intervir, nem será responsável, de qualquer maneira, pelos resultados da sua relação com as Empresas de Pagamento, uma vez que estas administram suas operações de forma independente.

4.9. Prazo mínimo: Certos produtos, serviços ou promoções da CAVEO podem exigir um prazo mínimo de assinatura, desde que informados previamente. É importante que você esteja ciente de que, caso decida não utilizar mais tais produtos, serviços ou promoções, ou opte pelo cancelamento da assinatura antes do fim do prazo mínimo, podem ser cobradas tarifas adicionais, conforme indicadas previamente.

4.10. Código Promocional: Caso a CAVEO crie algum código promocional ou cupom de desconto, este deve ser usado de forma legal e adequada, pelo respectivo Usuário, para a finalidade, seguindo todas as condições e termos aplicáveis. O código promocional poderá ser cancelado pela CAVEO, independentemente de comunicação neste sentido, caso se verifique que foi transferido ou vendido a terceiros, ou foi utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo código ou destes Termos de Uso.

4.11. O grupo CAVEO é formado pelas empresas CAVEO Tecnologia LTDA. e CAVEO Contabilidade LTDA. Cada uma dessas empresas receberá valor proporcional ao serviço prestado e ambas emitirão notas fiscais correspondentes aos seus serviços.

4.12. Caso a pessoa jurídica do Usuário esteja ou venha a ficar inativa, a CAVEO poderá manter a contratação e a respectiva cobrança mensal, com continuidade da disponibilização dos serviços cabíveis, não podendo o Usuário pleitear qualquer desconto ou pagamento proporcional.

5. VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DA ASSINATURA

5.1. A assinatura do respectivo plano contratado por você será renovada automaticamente, com recorrência mensal, nos termos aqui apresentados.





5.2. Você declara, desde já, estar de acordo com a renovação automática da assinatura do plano contratado e com a recorrência mensal do pagamento.

6. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA CAVEO E CRIAÇÃO DE CONTEÚDO PELOS USUÁRIOS

6.1. Nossos Direitos: Para nós da CAVEO, a qualidade dos materiais disponibilizados aos Usuários é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, todos os direitos e funcionalidades do Aplicativo são de propriedade exclusiva da CAVEO, especialmente (mas não apenas) no que diz respeito aos seus textos, imagens, *layouts*, *software*, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos por ela direta ou indiretamente ("**Conteúdo da CAVEO**").

6.1.1. O Conteúdo da CAVEO é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da CAVEO, para qualquer finalidade, sem o nosso consentimento prévio e expresso. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da CAVEO será considerado violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

6.2. Não-aquisição de Direitos: O oferecimento dos Serviços e o licenciamento de uso e acesso ao Aplicativo, pela CAVEO, não concede a você quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Aplicativo, bem como quaisquer outros ativos de propriedade intelectual de titularidade da CAVEO, especialmente quanto ao Aplicativo, softwares relacionados, marcas, nomes comerciais, nomes de domínio e demais sinais distintivos da CAVEO na Plataforma, assim como os programas, banco de dados, redes, e Conteúdo da CAVEO, sendo proibido a você efetuar pedido de registro, em território nacional ou no exterior, em seu nome ou em nome de terceiro, referente a qualquer propriedade industrial, software e/ou direito autoral que se relacione ou seja similar ao Aplicativo ou a quaisquer outros ativos de propriedade intelectual de titularidade da CAVEO.

6.2.1 Você, desde já, reconhece que eventuais invenções e melhorias que, eventualmente, venham a ser sugeridas por você, no âmbito da execução do presente Termos de Uso, para o Aplicativo, sejam elas descobertas ou projetadas, passíveis de registro como propriedade intelectual ou não, serão e permanecerão de propriedade e de benefício exclusivo da CAVEO.

6.3. Download de Conteúdo: É proibido que você faça o download do Conteúdo da CAVEO com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer a terceiros, gratuitamente ou não, ou constituir serviço que possa concorrer, de qualquer maneira, com os Serviços e atividades realizadas pela CAVEO, ou atentar contra os direitos e a proteção dos dados dos demais usuários.





6.4. Criação de Conteúdo pelos Usuários: A CAVEO poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você, ou qualquer outro Usuário, apresente, carregue, publique ou disponibilize, no Aplicativo, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo produzidos por você ("Conteúdo de Usuário").

6.5. Conteúdos Proibidos: É proibida qualquer inserção no Aplicativo de qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da CAVEO, a seu critério exclusivo. Você também não poderá inserir no Aplicativo conteúdo de terceiros, ou de sua própria autoria, que violem direitos de propriedade intelectual de terceiros.

6.6. Infringência de Direitos: Qualquer intromissão, tentativa de intromissão, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão você passível das ações legais pertinentes por parte da CAVEO, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais sanções sofridas pela CAVEO.

6.6.1 Alegações de infringência de direito de propriedade intelectual de qualquer conteúdo disponível no Aplicativo devem ser encaminhadas ao e-mail suporte@caveo.com.br.

7. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA CAVEO

7.1. Responsabilidade pelo Uso do Aplicativo: O Usuário é exclusivamente responsável pelo uso das ferramentas e funcionalidades oferecidas pelo Aplicativo, bem como pela autenticidade e correção dos dados fornecidos para uso do Aplicativo, e deverá respeitar a boa-fé, as regras destes Termos de Uso e a legislação aplicável.

7.1.1 É absolutamente proibida qualquer ação ou uso de dispositivo, software, ou outro meio com o propósito de interferir nas atividades e operações do Aplicativo. Qualquer intromissão, atividade ou tentativa de violação que seja contrária às leis, incluindo, sem limitação, as que versem sobre direito de propriedade intelectual, e/ou às proibições estipuladas nestes Termos de Uso, por você, serão passíveis das ações legais pertinentes pela CAVEO.

7.1.2 Você é o único responsável por todas as informações inseridas na Plataforma, que serão transmitidas à Receita Federal na Declaração do Imposto de Renda ou referentes a outras obrigações contábeis/fiscais, de sorte que a CAVEO não se responsabiliza pela veracidade de tais informações.

7.1.3 A CAVEO não se responsabiliza por qualquer atuação de outro profissional contratado diretamente pelo Usuário para consultoria ou execução de serviços fiscais, contábeis ou jurídicos, dentre outros.





7.1.4 A CAVEO não se responsabiliza pela prestação de serviço que envolva qualquer outro CNPJ diferente do utilizado pelo Usuário para cadastro na Plataforma/Aplicativo. Caso o Usuário seja ou venha a ser sócio de mais de um CNPJ e deseje a prestação de serviço para todos os CNPJs, deverá realizar uma contratação para cada CNPJ.

7.2. Responsabilidade pelo Desenvolvimento, Conexão e Manutenção do Aplicativo: Cabe à CAVEO desenvolver e manter atualizado o Aplicativo, para que os Usuários possam ter acesso e usufruir dos Serviços oferecidos pela CAVEO. A CAVEO poderá interromper a disponibilidade do Aplicativo, a qualquer tempo, em paradas programadas, sem a necessidade de aviso prévio aos Usuários, esforçando-se, contudo, para que tais paradas sejam realizadas fora do horário comercial. A CAVEO não é obrigada a manter o Aplicativo disponível indefinidamente, não havendo qualquer tipo de responsabilidade perante os Usuários em caso de uma eventual indisponibilidade ou necessidade de manutenção não programada.

7.2.1 A fim de desfrutar dos Serviços e funcionalidades oferecidas por meio do Aplicativo, você deve garantir uma conexão contínua e rápida com a Internet. Você é o único responsável pela qualidade de sua conexão à Internet.

7.2.2 Você reconhece que a qualidade da conexão da Internet depende, entre outros, do provedor de acesso à Internet e do provedor de infraestrutura de Internet, do volume de outros usos que você faz na banda disponível em cada momento e da qualidade do equipamento conector em sua posse, não possuindo a CAVEO qualquer ingerência ou responsabilidade quanto à conexão da sua Internet.

7.2.3 É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, *tablet*, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, *firewall*, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

7.3. Não-Responsabilização da CAVEO: A CAVEO não será, em hipótese alguma, responsabilizada por danos diretos ou indiretos, danos morais ou lucros cessantes que resultem: (i) de atrasos por parte do Usuário na apresentação de documentos e informações necessárias ao seu cadastro e utilização da Plataforma, bem como no oferecimento dos Serviços, nos termos deste instrumento; (ii) de omissões ou extravio de documentos e informações necessários ao cadastro do Usuário e utilização da Plataforma, nos termos deste instrumento; (iii) fornecimento de informações inexatas, imprecisas, incompletas, falsas ou fraudadas que ocasionem quaisquer prejuízos ao Usuário.

7.3.1 A CAVEO não será responsável por qualquer vírus que possa infectar quaisquer dos seus equipamentos como consequência do acesso, uso ou verificação da Plataforma ou de qualquer transferência de dados, arquivos, imagens, textos, ou áudio contidos nestes. Você não poderá imputar responsabilidade alguma para a CAVEO, nem exigir





indenização por danos morais, indiretos ou lucros cessantes, em virtude de prejuízos resultantes da inobservância às disposições aqui contidas, decorrentes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na Internet. A CAVEO não garante o acesso e uso continuado ou ininterrupto do Aplicativo. O Aplicativo pode eventualmente não estar disponível devido a dificuldades técnicas ou falhas de Internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à vontade da CAVEO e, em tais casos, a CAVEO procurará restabelecer a acessibilidade ao Aplicativo com a maior brevidade possível, sem que isso possa imputar algum tipo de responsabilidade.

7.3.2 Na hipótese de ajuizamento de ação indenizatória, ou de qualquer outra natureza, por você em face da CAVEO, você tem conhecimento que a CAVEO poderá denunciar à lide eventual terceiro responsável, hipótese em que este deverá providenciar a exclusão da CAVEO da respectiva ação, assumindo o terceiro toda e qualquer responsabilidade de indenizar você, ou terceiros relacionados.

7.3 Links Externos: É possível que o Aplicativo possa conter *links* para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas com plataformas de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a CAVEO endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A CAVEO recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que você venha a visitar ou utilizar. A CAVEO não será responsável por quaisquer danos decorrentes de questões relacionadas a serviços ou plataformas de terceiros.

7.4 O Usuário deve acessar regularmente a Plataforma, para verificação das informações referentes à empresa, bem como cumprir todos os requisitos dos termos assinados junto à Plataforma e requisições formuladas pela CAVEO.

8 VIOLAÇÃO DOS TERMOS DE USO

8.1. Sem prejuízo de outras medidas, a CAVEO poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta do Usuário no Aplicativo, a qualquer tempo e independentemente de prévio aviso ou notificação, e iniciar as ações legais cabíveis, nas seguintes hipóteses:

a) se você: (i) violar qualquer dispositivo destes Termos de Uso; (ii) atrasar o pagamento dos valores devidos, nos termos do Contrato; (iii) descumprir com seus deveres de Usuário junto à CAVEO; ou (iv) praticar atos fraudulentos ou dolosos;

b) se qualquer informação fornecida por você estiver incorreta, desatualizada ou for inverídica; ou,





c) se a CAVEO entender que qualquer atitude do Usuário tenha causado algum dano a terceiros ou à CAVEO, inclusive a sua imagem e reputação perante o mercado, ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

8.2. Você indenizará a CAVEO por qualquer demanda promovida por outros Usuários, ou quaisquer terceiros, decorrentes de suas atividades na Plataforma, por seu descumprimento destes Termos de Uso, ou pela comprovada violação de qualquer lei ou direitos de terceiro.

9 O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

9.1. Alterações nos Termos de Uso: Para melhorar a sua experiência, o Aplicativo estará sempre sendo atualizado. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade, você será informado por meio do endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou no próprio Aplicativo. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significará que você não poderá mais ter acesso e fazer uso do Aplicativo, bem como de seus Serviços. Se, de qualquer maneira, você utilizar o Aplicativo mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significará que você concorda com todas as modificações realizadas.

9.1.1 Em caso de conflito entre as versões antigas dos Termos de Uso e as novas versões dos Termos de Uso modificados, as versões dos Termos de Uso posteriores prevalecerão.

9.2. Comunicações: Na medida do possível, todas as comunicações serão realizadas em meio eletrônico, por meio de e-mails para o endereço de e-mail que você fornecer no cadastro ou pelo Aplicativo.

9.3. Relações Trabalhistas: Sob nenhuma hipótese ou em qualquer situação, será presumida a existência, ou se estabelecerá a presunção de qualquer vínculo empregatício, ou obrigações de caráter trabalhista e previdenciário entre as Partes, por si ou com os prepostos ou empregados da outra Parte, nem qualquer das Partes será fiadora das obrigações e encargos trabalhistas e sociais da outra Parte, a qual assume, neste ato, integral responsabilidade por tais obrigações, inclusive civil e penalmente.

9.4. Impostos e Tributos: Os tributos de qualquer natureza que sejam devidos em decorrência direta dos Serviços e do acesso e uso do Aplicativo, são de exclusiva responsabilidade do contribuinte do respectivo tributo, conforme definido na legislação tributária. Nesse sentido, o pagamento dos tributos decorrentes da prestação de serviços pelo Usuário é da responsabilidade deste, e não da CAVEO.





9.4.1. Eventuais sanções aplicadas pelos órgãos competentes ao Usuário, independentemente do motivo, serão de responsabilidade do próprio Usuário, e não da CAVEO.

9.5. Acordo: Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre as Partes, relativamente ao uso da Plataforma e prevalece sobre quaisquer acordos anteriores.

9.6. Invalidade, Ilegalidade e Inaplicabilidade: Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, ilegal ou inaplicável, isso não afetará as demais disposições, que permanecerão válidas, legais e aplicáveis.

9.7. Lei e Foro: Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão, primeiramente, resolvidas pela CAVEO e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de São Paulo/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9.8. Dúvidas: Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco: suporte@caveo.com.br.

VOCÊ, NESTE ATO, DECLARA E GARANTE À CAVEO QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA COM TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS DE USO.

Equipe CAVEO.

